**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в декабре 2021 года в администрацию Советского района.**

В декабре 2021 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 47 обращений (в декабре 2020г. - 50 обращений) в том числе: письменных обращений - 38 (в декабре 2020г. – 45 обращения), устных - 9 обращений в которых содержатся - 50 вопросов.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 6%, колличество вопросов уменьшиль на 28 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 18 обращений, почтовым отправлением, лично - 29 обращений.

В декабре 2021 года поступило 4 коллективных обращения от жителей г.п.Советский: о возможности проведения капитального ремонта жилого дома, о принятии мер в отношении УК за неисполнение обязанностей по содержанию мест общего пользования общежития, о предоставлении помещения для размещения секции "лыжные гонки" вблизи лыже-роллерной трассы и о неудовлетворительных условиях проживания, разрушении конструкций многоквартирного жилого дома.

В декабре 2021 года по вопросам тематического раздела - «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 26 вопросов (в декабре 2020г.- 25 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 4%.

Приоритетные вопросы:сроки расселения аварийных домов, ветхого жилья, заключения договора социального найма, предоставление временного жилья. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: проведение капитального ремонта, о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества (теплоснабжения), обращение с твердыми коммунальными отходами, о работе управляющих компаний.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела «Экономика», поступило - 14 вопросов (в декабре 2020г. - 35 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 60 %.

Основные вопросы с которыми обращались граждане - некачественная уборка снега с улиц города , устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п.Советский.

По разделу «Социальная сфера» поступило - 5 вопросов (в декабре 2020г. - 6 вопросов), граждане обратились с вопросами: оказания материальной помощи пострадавшим от пожара, трудоустройства и другие.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу умеличилось на 17 %.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 вопроса (в декабре 2020г. - 4 вопроса), граждане обращались с просьбой записи на личный прием к главе Советского района, о направлении гражданке символа Советского района.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 50%

По разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 3 вопроса (в декабре 2020г. - 0 вопросов), граждане обращались с вопросами исполнения судебных решений а так же по вопросу деятельности судебных приставов.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»*

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский уменьшилось на 6%.

Положительно рассмотрено 6 обращений, на 41обращение даны разъяснения. Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.